

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”),
- valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) és
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgy. tv.”)

rendelkezései alapján került összeállításra. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Kérjük, hogy az alábbi tájékoztatást figyelmesen olvassa el!

A **Budai Autóház Kft.** (székhely: 7400 Kaposvár, Vár utca 16., cégjegyzékszám: Cg. 14-09-300291, adószám: 11221667-2-14, továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a tájékoztatóban ismerteti, hogy hogyan gyűjti, használja, adja át, továbbítja és tárolja ügyfelei személyes adatait. Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Tájékoztató megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak.

1. A Tájékoztató célja

A Tájékoztatót a Társaság annak érdekében teszi közzé, hogy a Weboldalon folytatott személyes adatkezelések érintettjeit, így mind a Weboldalon böngésző látogatókat, mind a Társaság által elérhetővé tett Szolgáltatások igénybe vevőit (a továbbiakban: **Felhasználók**) a GDPR 13. cikkében meghatározott információkról **a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztassa**. Többek között részletesen bemutatásra kerül a Társaság által történő adatkezelés módja, célja, jogalapja, tartalma, a kezelt adatok köre, az esetleges adat továbbítások, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személye, továbbá a személyes adat érintettjének az adatkezelésre vonatkozó jogai és jogorvoslati lehetőségei.

A Felhasználók a Tájékoztató elolvasása és értelmezése után maguk döntenek arról, hogy megadják-e a Weboldal használatához a személyes adataikat. **Az adatok megadása önkéntes**, azonban felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem fogja tudni a személyes adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamely funkcióját használni.

A Weboldal megfelelő használatának és az egyes Szolgáltatások **igénybevételének feltétele, hogy** a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jelen Tájékoztatóban foglalt **feltételeket a Felhasználó elfogadja**. A Weboldal látogatásával, továbbá bizonyos adatkezelések esetén a Weboldalon elérhető Szolgáltatás igénybevételével, a Weboldalon jármű vagy egyéb termék hirdetésre történő jelentkezéssel a Felhasználó köteles a jelen Tájékoztatót megismerni, annak rendelkezéseit elfogadni.

Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására annak érdekében, hogy az a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfeleljen, ideértve az Adatkezelő szolgáltatásainak megváltozásával kapcsolatos módosításokat is.

2. Az Adatkezelő adatai

Budai Autóház Kft.

Székhely: 7400 Kaposvár, Vár utca 16.

E-mail cím: info@budaiautohaz.hu

Telefonszám: (06 82) 528 888

Cégjegyzékszám: Cg. 14-09-300291

Adószám: 11221667-2-14

3. Használt fogalmak meghatározása

A jelen Tájékoztatóban szereplő alábbi fogalmak a következő jelentéstartalommal bírnak

adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
adatkezelés korlátozása	a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja
adatvédelmi incidens	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
álnevesítés	a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni
címzett	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

cookie	a cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is)
érintett	a személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható személy, amely mindig egy meghatározott személy kell, hogy legyen. Kizárólag természetes személyek minősülnek érintettnek, tehát jogi személyek nem, ezáltal az adatvédelem csak a természetes személyek adatait védi. Viszont személyes adatnak minősül például az egyéni vállalkozó vagy egy cég képviselőjének adata is (pl. telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje stb.)
érintett hozzájárulása	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
harmadik fél	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
harmadik ország	azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama. Az Európai Unió tagállamai köthetnek olyan nemzetközi megállapodásokat, amelyek kiterjednek a személyes adatoknak a harmadik országok vagy a nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására, ha e megállapodások nem érintik a GDPR vagy az uniós jog egyéb rendelkezéseit
személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására

nyilvántartási rendszer	a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető
vállalkozás	gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is
adatvédelmi tisztviselő	Adatkezelő, különös tekintettel arra, hogy honlap üzemeltetési tevékenysége olyan adatkezelési műveleteket is foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé (különösen, de nem kizárólagosan figyelembe véve az Adatkezelő ügyfeleinek számát és a honlaphoz kapcsolódó, az ügyfelek hozzájárulásán alapuló retargeting viselkedési alapú reklámozási, illetve profilalkotási tevékenységet) adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki
adatkezelési cél	a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja, mint például a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés létrehozása, vagy teljesítése
kezelt adatok köre	a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél adja meg a Társaság
adatkezelés időtartama	az az időtartam, ameddig a Társaság jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg a Társaság
személyazonosításra nem alkalmas adatok	azok az adatok, amelyeket a Társaság a Weboldal felhasználóiról rögzít, de amelyek nem alkalmasak arra, hogy akár közvetlenül, akár közvetve egy természetes személyt azonosítsanak
szolgáltatások	mindazon szolgáltatások, amelyek a Weboldalon keresztül elérhetők a felhasználók részére. A jelen Tájékoztató kiterjed a jármű vagy egyéb termék hirdetési és azokhoz kapcsolódó valamennyi elérhető szolgáltatás használatára, a Weboldalon elérhető elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelésre (hírlevelekre)
felhasználó	felhasználó lehet minden cselekvőképes magyar illetve külföldi állampolgárságú természetes személy, aki a szolgáltatást kíván igénybe venni

4. Az adatkezelésre vonatkozó elvek ismertetése

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon, a jelen Tájékoztatóban, ill. az annak mellékletét képező dokumentumokban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli („**célhoz kötöttség elve szerint**”).

Az adatkezelés az Adatkezelő céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozódik („**adattakarékosság**”).

A pontosság elvének megfelelően Adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt személyes adatok naprakészek, ennek érdekében Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság elve**”).

Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a személyes adatokat csak a céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolhatja („**korlátozott tárolhatóság elve**”).

Adatkezelő az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Ezen adatkezelési elvnek való megfelelés érdekében tett adatbiztonsági intézkedéseket a jelen Tájékoztató 10. pontja tartalmazza. Adatkezelő a bemutatott elveknek való megfelelés igazolása érdekében az egyes adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezet („**elszámoltathatóság elve**”).

Az adatkezelési elvek érvényesek a papíralapú adatkezelésekre, valamint valamennyi, az Adatkezelő által üzemeltetett eszközre, webhelyre vagy egyéb online alkalmazásra, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

Az érintett személyes adatait Adatkezelő az **érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, az érintett igénybe vevői élményének javítása érdekében kezeli**. Adatkezelő az alábbi célokból illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

- a) a honlapon nyújtott szolgáltatások során (tesztvezetés, szerviz),
- b) a ajánlatkérés során,
- c) az Adatkezelővel kötött szerződések kapcsán,
- d) pénzmosás megelőzése során,
- e) panaszkezelés során,
- f) hírlevelekre történő feliratkozás során.

5.1. Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:

- a) adatkezelő és elérhetőségei:

Budai Autóház Kft.

Székhely: 7400 Kaposvár, Vár utca 16.

E-mail cím: info@budaiautohaz.hu

Telefonszám: (06 82) 528 888

Céggjegyzékszám: Cg. 14-09-300291

Adószám: 11221667-2-14

b) adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:

név: Budai Annamária, e-mail cím: info@budaiautohaz.hu, telefon: (06 82) 528 888

c) személyes adatok kezelésének célja és jogalapja:

egyes adatkezeléseknél alább meghatározva;

d) személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

egyes adatkezeléseknél alább meghatározva;

e) az érintettek a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint jogosultak kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is.

6. Az egyes adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

Az alábbiakban található, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat gyűjt a Felhasználókról, illetve bizonyos esetekben milyen személyes adatot kap más forrásból a Felhasználóra vonatkozóan.

6.1 Tesztvezetés – szolgáltatás

Mi ez?

A tesztvezetés Társaságunk egyik szolgáltatása. Elektronikus úton vagy telefonon van mód időpont kérésére.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja, hogy az Ön számára **lehetővé tegyük a kívánt jármű tesztvezetését**, amelyhez szükséges az, hogy Önt azonosítani tudjuk és adott esetben közigazgatási vagy szabálysértési, illetve egyéb jogsértés esetén igényeinek Önnel szemben érvényesítsük, illetve adatait az illetékes hatóság részére kiadjuk.

Mi a jogalap?

Az adatkezelés jogalapja:

- az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott **hozzájárulása**

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok

Kapcsolattartási adatok

- az Ön vezeték- és keresztnéve
- az Ön email címe
- város vagy irányítószám, illetve
- az Ön telefonszáma

Egyéb adatok

- gépjárművezetői engedély száma és érvényessége
- személyi igazolvány száma
- az Ön születési helye és ideje
- az Ön lakcíme
- a tesztvezetés preferált helyszíne
- indulás és érkezés időpontja

Ellenőrzéshez szükséges adatok

- személyi igazolványa bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése
- vezetői engedély bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése
- lakcímkártya bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése
- esetleges egyéb személyazonosító irat bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése

Meddig tart?

Adatkezelés időtartalma

- a Ptk. 6:22. § alapján a tesztvezetés befejezésétől számított 5 évig

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Adatait hatósági megkeresés vagy határozat esetén az illetékes közigazgatási, szabálysértési vagy más hatóságnak. Ha káreset következik be, adatait továbbíthatjuk az illetékes biztosítótársaságoknak vagy a kárügyintézésben eljáró más megbízottunknak, illetve harmadik személynek.

6.2 Szerviz szolgáltatás

Mi ez?

A gépjárművek szervizelése Társaságunk egyik szolgáltatása. Elektronikus úton vagy telefonon van mód időpont kérésére.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja, hogy a gépjármű javítását, szervizelését lehetővé tegyük.

Mi a jogalap?

Adatkezelés jogalapja

- az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott **hozzájárulása**

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok

Kapcsolattartási adatok

- az Ön vezeték- és keresztnéve
- az Ön email címe
- város vagy irányítószám, illetve
- az Ön telefonszáma

Meddig tart?

Adatkezelés időtartalma

- a Ptk. 6:22. § alapján a szerviz befejezésétől számított 5 évig.

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök és irodák.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapon (benyújtástól függően).

6.3 Ajánlatkérés

Mi ez?

A honlapon keresztül lehetőséget biztosít Társaságunk arra, hogy az érintettek ajánlatot kérjenek.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja, hogy az érintettet megkeresse Társaságunk gépjármű értékesítési ajánlatával.

Mi a jogalap?

Adatkezelés jogalapja

- az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott **hozzájárulása**

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok

Kapcsolattartási adatok

- az Ön vezeték- és keresztnéve
- az Ön email címe
- város vagy irányítószám, illetve
- az Ön telefonszáma

Meddig tart?

Adatkezelés időtartalma

- az ajánlatkéréstől számított 190 napig kezeljük az ehhez kapcsolódó személyes adatok körét.

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

6.4 Szerződéskötés

Mi ez?

Alapvetően adásvételi és szolgáltatási szerződések köthetők cégünkkel, amikben személyes adatot is szerepeltetni kell. Ezek segítségével lehet a tesztvezetés és szerviz szolgáltatásainkat igénybe venni illetve a forgalmazott gépjárműveket egyéb eszközöket megvásárolni.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

Az adatkezelés célja, hogy termékeinket értékesítsük, illetve szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, ideértve többek közt az ingó dolgok (gépjárművek, alkatrészek, merchandise termékek) értékesítését, illetve a profilunkba vágó szolgáltatásokat (pl. szervizelés).

Mi a jogalap?

Adatkezelés jogalapja

- az adatkezelés szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok

Kapcsolattartási/azonosítási adatok

- az Ön vezeték- és keresztnéve
- az Ön email címe
- az Ön telefonszáma

Szerződéses adatok

- az Önnel kötött írásbeli szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó, ill. azt helyettesítő dokumentumban (pl. megrendelőlap) fellelhető bármilyen egyéb, személyes adatnak minősülő információ

Gépjárműadatok

- alvázszám
- rendszám
- forgalmi engedély száma és adatai
- egyéb gépjármű műszaki és szerződéses adatok, pl. forgalomba helyezés dátuma

Okmányok

- Amennyiben a pénzmosás elleni törvény (lásd alább) alapján az ügyfél-átvilágítás céljából kötelező, személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély fénymásolata vagy scannelt példánya.
- Egyéb esetekben személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély bemutatása és abban foglalt adatok rögzítése.

Meddig tart?

Adatkezelés időtartalma

- a szerződés teljesítéséig illetve a Ptk. 6:22. § alapján a vásárlás időpontjától számított 5 évig;
- ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni termék, illetve szolgáltatás vásárlása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig;
- a termékek félre tétele, megrendelése esetén a vásárló neve, telefonszáma az értesítéséig, a termék megvásárlásáig, a további adatok tekintetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig.

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

A termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben a vásárlásokkal kapcsolatos adatok az fizetési szolgáltató a bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra. A továbbított adatok köre: vezetéknév, keresztnév szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.

Az adattovábbítás célja annak biztosítása, hogy a fizetési szolgáltató a fenti jogszabályok előírásai szerint tudja a fizetési tranzakciókat lebonyolítani. A fenti adatok fizetési szolgáltató rendelkezésére bocsátása kizárólag a kibocsátó bank oldalán történő validációs célra történik. Az elfogadó bank mindössze közvetíti a szükséges adatokat, azokat semmilyen formában nem használja, és nem tárolja.

Az adattovábbítás jogalapja a megrendelt Szolgáltatás vonatkozásában a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés teljesítése, az abból eredő kötelezettségek teljesítésének lehetővé tétele, így a Szolgáltatás díjának online fizetési szolgáltatás igénybevételével történő megfizetésének biztosítása, a

Társaság fizetés lebonyolításában való közreműködése mint Szolgáltatás teljesítése, valamint az azzal kapcsolatos követelés érvényesítése. Az adatkezelés időtartama az adattovábbítás lebonyolításáig tart.

6.5 Pénzmosás megelőzése

Mi ez?

A Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően a pénzmosás elleni törvény (azaz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv.) szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzéséhez kapcsolódóan is kezel, vizsgál adatokat.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

- a jogszabályi előírásoknak való megfelelés

Mi a jogalap?

Adatkezelés jogalapja

- törvény által előírt kötelezettség teljesítése

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok

A pénzmosás elleni törvény (azaz a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv.) szerinti ügyfél-átvilágításhoz előírt adatok és okiratmásolatok.

Meddig tart?

Adatkezelés időtartalma

A jogszabályban meghatározott adatokat és okiratok másolatát a jogszabály 14. fejezete szerint tárolja, majd az itt meghatározott időszakot követően megsemmisíti, törli.

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök és irodák.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapon.

A jogszabály által meghatározott esetekben vagy hatósági megkeresés esetén a hatóságok részére teljesítünk adatszolgáltatást vagy teszünk bejelentést.

6.6 Panaszkezelés

Mi ez?

A Társaság ügyfélszolgálat a **Társaság szolgáltatásával kapcsolatos kérdéseket és a felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja**, bizonyos esetekben az alábbi elérhetőségekről kezdeményez kommunikációt a Felhasználókkal:

E-mail: info@budaiautohaz.hu

Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Vár utca 16.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

A Társaság annak érdekében rögzíti a felhasználói megkereséseket és az azokra adott válaszokat, hogy azokat megvizsgálja, elintézza, megválaszolja azokat a Felhasználó részére, fogyasztók esetén pedig teljesítse a **Fgytv. által előírt panaszkezelési kötelezettségeit**, emellett figyelemmel kísérhesse a vonatkozó jogviszonyainak teljesítését, biztosítsa a **Felhasználók, illetve a Társaság jogos érdekeinek igazolásához szükséges tények rögzítését**.

A Felhasználók által tett panaszok, vitás bejelentések kapcsán felmerülő adatkezelések célja a **panaszok, jogi követelések, viták megoldása**, az eset kivizsgálása, szükséges lépések meghatározása.

Mi a jogalap?

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása és a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok

A Társaság a hozzá kérdéssel illetve panasszal forduló Felhasználók panaszainak, megkereséseinek részleteit a Fgytv. alapján **fogyasztónak minősülő személyek** esetén a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség jogalapja szerint, a további Felhasználók vonatkozásában a szerződés teljesítése, bizonyos körben jogos érdek jogalapon, az alábbi adatkörök szerint kezeli:

- a) panasz, megkeresés bejelentőjének neve, címe, továbbá a bejelentésekor megadott egyéb adatok;
- b) panasz, megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja;
- c) panasz, megkeresés részletes leírása;
- d) Felhasználó által bemutatott egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke;
- e) a Felhasználó számára megküldött válaszlevél;
- f) Felhasználó telefonszáma.

Amennyiben a Felhasználó telefonon adja elő panaszának minősülő megkeresését és annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy ha a Felhasználó a panasz Társaság általi kezelésével nem ért egyet, akkor az a)-e) pontban meghatározott adatok jegyzéknyben kerülnek rögzítésre.

A Társaság annak érdekében rögzíti a Felhasználói megkereséseket és az azokra adott válaszokat, hogy azokat megvizsgálja, elintézza, megválaszolja azokat a Felhasználó részére, fogyasztók esetén pedig

teljesítse a Fgytv. által előírt panaszkezelési kötelezettségeit, emellett figyelemmel kísérhesse a vonatkozó jogviszonyainak teljesítését, biztosítsa a Felhasználók, illetve a Társaság jogos érdekeinek igazolásához szükséges tények rögzítését.

Meddig tart?

Adatkezelés időtartalma

A felhasználói megkeresésekről rögzített jegyzőkönyvet, valamint a panaszkezelés során keletkezett Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés szerinti adatokat, a válasz másolati példányát a **fogyasztói panaszok** esetén a Társaság a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az elintézésről számított **5 évig** tárolja, az ezen a körön kívül eső, **felhasználói megkeresések** anyagait az elintézésről számított **2 évig** tárolja.

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök és irodák.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapon (benyújtástól függően).

6.7 Marketing célú adatkezelések

Hírlevél küldése, direktmarketing

Mi ez?

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-a értelmében **Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő** mint szolgáltató **reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel**, az Érintett által megadott elérhetőségein **megkeresse**. Ezen felül az érintett a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok **küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje**.

A Társaság felhívja a figyelmet arra, hogy **nem tartoznak a jelen pont** szerinti kommunikáció **körébe** a Társaság által, a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán küldött **rendszerüzenetek**, amelyek közlése a Felhasználó érdekében szükséges, vagy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, vagy azzal kapcsolatos információt tartalmaznak, vagy technikai jellegű tájékoztatást nyújtanak, vagy amelyek a jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaznak.

A szerződés teljesítésével és a honlap működtetésével kapcsolatban rendszerüzeneteket illetően az elektronikus számlát tartalmazó üzenetek nem minősülnek reklám célú üzeneteknek, így ezek nem tartoznak a Grt. hatálya alá, így azokhoz az érintett hozzájárulására nincs szükség. Erre tekintettel a jelen tájékoztató következő pontjai ezekre az üzenetekre nem vonatkoznak.

Mi a cél?

Adatkezelési cél

A reklámot tartalmazó elektronikus e-mail üzenetek küldése az érintett részére, **tájékoztatás nyújtása** az aktuális információkról, termékekről, akciókról.

Mi a jogalap?

Adatkezelés jogalapja

- az érintett **önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása**

Milyen adatokra terjed ki?

A kezelt adatok köre:

Kötelezően megadandó adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.

Nem kötelezően megadandó adat: irányítószám

Meddig tart?

Az adatok megőrzésének ideje: az **érintett hozzájárulásának visszavonásáig**.

Hírlevélre fel- és leiratkozás

A hírlevelekre a honlapon kialakított felületen illetve a személyesen jelezve az üzletben iratkozhat fel (hozzájárulás megadásának módja).

Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a hírlevelekről az üzenetben lévő linkre kattintva iratkozhat le. A hozzájárulás az elérhetőségeken (lsd. 2. pont) bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható, továbbá az elektronikus hirdetésben esetlegesen megjelölt módon szintén lehetőség van a hozzájárulás visszavonására. A hozzájárulás visszavonható továbbá a Társaságnak címzett és a Társaság székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Hol és hogyan kezelik az adatokat?

Az adatkezelés helye: az Adatkezelő telephelyén, illetőleg az Adatkezelő által igénybevett adatfeldolgozóknál található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Az adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére.

7. Cookie-k (sütik) használata

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a Felhasználót, hogy a weboldal bizonyos részeinek letöltésekor a webszerver automatikusan kis adatfájlokat, ún. cookie-kat ("Cookie", "Süti") helyez el a Felhasználó Eszközére, majd a későbbi látogatás során ezeket visszaolvassa. Bizonyos esetekben ezek az adatfájlok az Infotv. illetőleg a GDPR értelmében személyes adatnak minősülnek, hiszen a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége nyílik összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Naplófájlok

A honlap optimalizálása érdekében a Társaság termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó hasznos információk rendelkezésre bocsátása miatt, valamint a weboldal elleni támadások felismerése és megakadályozása érdekében a weboldalak üzemeltetője automatikusan rögzíti és elmenti az úgynevezett naplófájlok információit, amelyeket a látogató böngészője automatikusan továbbít a Társaság részére. Ez érinti a weboldal látogatójának IP-címét, böngészőjét és nyelvi beállításait, operációs rendszerét, internet szolgáltatóját, a dátum/idő beállításokat, valamint az aktuális és utoljára meglátogatott honlapok URL-címét. Ezek az adatok személyes adatokkal együtt nem kerülnek kezelésre.

Abban az esetben, ha a Társaság tudomást szerez a weboldalak jogellenes használatával kapcsolatos konkrét gyanúról, fenntartja ezeknek az adatoknak az utólagos kiértékelésére vonatkozó jogát.

Ezek az adatok alapvetően 30 napig kerülnek tárolásra. Ennél hosszabb tárolásra akkor kerül sor, ha az szükséges a weboldalak ellen észlelt támadások vizsgálatához.

Ezen adatok feldolgozásának jogalapja a Társaság. arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a jelen alpont bekezdésében felsorolt célokat elérje.

Sütik (cookie-k)

Társaságunk honlapja úgynevezett "sütiket" használ.

A sütik kisebb szövegfájlok, amelyeket a weboldalak látogatójának terminálja tárol. Ezek a fájlok bizonyos beállításokat és adatokat tárolnak a böngészőben a rendszerünkkel való kommunikáció során.

Az Adatkezelő által elhelyezett sütik nem gyűjtenek személyes adatokat. A sütik alapján a Társaság csupán anonim információkat kap, például arról, hogy mely más weboldalakról látogatnak el Társaság weboldalaira, a weboldalain mely oldalakat tekintik meg stb.

A böngészőben beállítható, hogy a látogató tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről, és egyenként dönthessen, azok engedélyezéséről, illetve bizonyos esetekben általánosan le is tilthatja a sütiket. A böngészőben beállítható, hogy a böngésző bezárásakor a sütik automatikusan törlődjenek.

Amennyiben nem engedélyezi a sütiket, az korlátozhatja a weboldalak funkcióit.

- Ideiglenes sütik

Ezek a sütik szükségesek a weboldalakon történő navigációhoz. Ilyenek például azok a sütik, amelyek lehetővé teszik a bejelentkezést az ügyféloldalra, vagy a termékek bevásárlókosárba helyezését. Ezek a sütik 30 percenként újra elhelyezésre kerülnek és az oldal elhagyása után törlődnek.

- Állandó sütik

Ezek a sütik arra szolgálnak, hogy a böngésző újra felismerésre kerüljön, amikor a következő alkalommal látogatást tesz a weboldalakon. Ezek a sütik addig tárolódnak a látogató számítógépén, ameddig manuálisan nem törlik azokat.

- Performance-Cookie-k

Ezek a sütik azt a célt szolgálják, hogy a Társaság anonim adatokat gyűjtsön a látogatók felhasználói szokásairól a weboldalakra vonatkozóan. Ezek a sütik regisztrálják a meglátogatott oldalakat és linkeket. Ez teszi lehetővé a Társaság számára, hogy megelőzőben tudja kezelni a látogatók által megadott preferenciákat, amikor legközelebb ellátogatnak a weboldalakra. Ezeknek a sütiknek a

segítségével relevánsabb információk és ajánlatok adhatók a weboldalak látogatói számára. Az adatok tárolásának időtartama: 30 nap.

- **Functionality - Cookie-k**

Ezek a süтик szolgálnak a beállítások tárolására (mint például a nyelvi beállítások, vagy a betűméret beállítása), amelyeket a látogató a weboldalakon beállított. Ezáltal kényelmesebben kezelhetők a weboldalak funkciói. Ezek a süтик 30 perc elteltével törlődnek.

- **Third-Party-Cookie-k / harmadik féltől származó süтик**

Ezek a süтик arra szolgálnak, hogy anonim adatokat gyűjtsenek az Ön felhasználói szokásairól a Társaság weboldalain és más weboldalakon. Ez teszi lehetővé, hogy amikor valaki legközelebb ellátogat valamelyik weboldalra, akkor számára releváns, érdekes információkat és ajánlatokat lehessen adni.

A Google Analytics, GoogleAdwords, Doubleclick, Social Media Pluginok esetében harmadik féltől származó (Third-Party)-süтик kerülnek alkalmazásra.

- **Google Analytics**

A weboldalak a Google (Universal) Analytics-et használják, amely a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") web-elemző szolgáltatása. A Google Analytics süतिकet használ, amelyek a weboldalak használatát elemzik.

A honlapunk a Google Analytics eszközt arra használja, hogy információt gyűjtsön és elemzéseket végezzen arról, hogy a Felhasználó miként fér hozzá ahhoz, és hogyan használja azt. Ezek az információk jelentések készítésére szolgálnak, valamint segítséget nyújtanak a honlap továbbfejlesztéséhez. Az adatok gyűjtése - beleértve a felhasználók számát, azt, hogy a Felhasználó honnan érkezett a honlapra, és mely oldalakra látogatott el a honlapon keresztül - névtelen formában történik. Az összegyűjtött adatok nem vezethetők vissza a Felhasználóhoz.

A süтик által nyert információk a weboldalak használatáról (beleértve a látogatók IP-címe és a meglátogatott weboldalak URL-címe) általában az USA székhelyű Google egyik szerverére kerülnek továbbításra és tárolásra. Az IP-anonimizálás aktiválásával ezen a weboldalon az IP-címek az Európai Unió tagországain belüli vagy az Európai Gazdasági Közösség szerződéses államaiba történő továbbítás előtt szintén lerövidítésre kerülnek. Csak kivételes esetben kerül a teljes IP-cím továbbításra az USA székhelyű Google valamelyik szerverére, ahol szintén lerövidítésre kerül. A Google ezen információk segítségével kiértékeli a weboldalak látogatóinak felhasználási szokásait, hogy riportokat állítson össze a weboldalak aktivitásairól és további, a weboldallal és az internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat végezzen a Társaság részére. A Google Analytics által a látogató böngészőjéről továbbított anonim IP-cím nem kerül összevonásra a Google többi adatával. Ezek az adatok 6 hónapig kerülnek tárolásra.

A Társaság nem tárolja azokat az adatokat, amelyeket a Google Analytics gyűjtött.

Minden látogató megakadályozhatja a süтик által generált, a weboldal használatára vonatkozó adatok összegyűjtését (beleértve az IP-címet is) a Google részére, valamint azok Google általi feldolgozását, ha letölti és installálja a következő linken elérhető Browser-Plugin-t:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségeken találhatóak:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/>

<https://policies.google.com/?hl=hu/>

A süti Társaság által történő alkalmazásának jogalapja az Érintett beleegyezése, hozzájárulása, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Társaság jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

- Google AdWords

A Google AdWords ugyancsak a Google szolgáltatása. Számos külső szolgáltató, köztük a Google, tárolja a Felhasználó által a honlapon tett korábbi látogatások adatait, és az adott információkat arra használja, hogy megjelenítse az Adatkezelő hirdetéseit, ha a Felhasználó a Google valamely partnerének a webhelyére látogat. A honlapon tett látogatás során egy vagy több, a Google Inc. által biztosított Cookie-t küldünk a Felhasználó számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

Ha a honlap látogatója Google-hirdetésen keresztül jutott el a weboldalakra, akkor a Google AdWords egy sütit (itt azonosítószámot (ID)) helyez el a látogató készülékén. Ennek segítségével a Google és így a Társaság képes felismerni, hogy rákattintottak a hirdetésre, és ezáltal valaki eljutott a weboldalakra. Erről anonimizált statisztikák készülnek. Az AdWords-süti használata lehetővé teszi a Google és a Társaság számára a hirdetések pontosabb elhelyezését a különféle honlapokon tett előző látogatások kiértékelése alapján.

A Google remarketing-Cookie-k felhasználása a Google AdWords hirdetési rendszerén keresztül történik. A Google által biztosított Cookie-k segítségével a honlapon tett látogatás ténye és ideje, továbbá az kerül rögzítésre, hogy a Felhasználó a látogatás során a honlap mely oldalait tekintette meg. Az így rögzített adatok tárolása névtelen formában történik.

A Felhasználó a Google hirdetési beállításában a Cookie-k kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google remarketing Cookie-jait, továbbá a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók Cookie-jait is letilthatja.

Ezek a süti 30 nap elteltével törlődnek.

A süti által generált információkat (beleértve az IP-címeket) a Google kiértékelésre egy, az USA-ban található szerverre továbbítja, ahol tárolásra kerülnek. A Google betartja a "Privacy-Shield"-egyezmény adatvédelmi rendelkezéseit és regisztrált tagja az USA Kereskedelmi Minisztériuma "Privacy Shield"-programjának. A Google csak a törvényi előírások alapján vagy a rendelkezések feldolgozása keretében továbbítja az adatokat harmadik személy részére. Ha a felhasználó Google-fiókkal lép be az oldalra, a Google összeköti a fiókinformációkat az AdWords-ben feldolgozott információkkal.

A Google AdWords-süti tárolása nem csupán a böngésző megfelelő beállításával akadályozható meg, hanem a következő linkre kattintva is <https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup/1?hl=hu>, ha a látogató Google-fiókkal jelentkezett be. Ha nem a Google-fiókkal jelentkezett be a látogató, akkor módosíthatók a böngésző beállításai.

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségen találhatóak: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A süti a Társaság által történő alkalmazásának jogalapja az Érintett beleegyezése, hozzájárulása, melyet a weboldalak megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Társaság jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

- DoubleClick

A DoubleClick szintén a Google szolgáltatása. A DoubleClick sütit használ. Ha a látogató Google-hirdetésen keresztül jutott el a weboldalra, akkor a DoubleClick egy sütit - álneves azonosítószámot (ID) - helyez el a készülékén. Ennek segítségével a Google és így a Társaság képes felismerni, hogy rákattintottak a hirdetésre, és ezáltal valaki eljutott a weboldalra. Erről anonimizált statisztikák készülhetnek. A DoubleClick-süti használata lehetővé teszi a Google és a Társaság részére a hirdetések pontosabb elhelyezését az Ön, különféle honlapokon tett előző látogatásainak kiértékelése alapján.

Ezek a süti 12 hónap elteltével törlődnek.

A süti által generált információkat (beleértve az IP-címeket) a Google kiértékelésre egy az USA-ban található szerverre továbbítja, ahol tárolásra kerülnek. A Google betartja "Privacy Shield"-egyezmény adatvédelmi rendelkezéseit és regisztrált tagja az USA Kereskedelmi Minisztériuma "Privacy Shield"-programjának. A Google csak a törvényi előírások alapján vagy a rendelkezés feldolgozása keretében továbbítja az adatokat harmadik személy részére. Ha a felhasználó Google-fiókkal lép be az oldalra, a Google összeköti a fiókinformációkat a DoubleClick-ben feldolgozott információkkal. A DoubleClick-információk nem kerülnek tárolásra.

Ön a DoubleClick-süti tárolását nem csupán a böngészője megfelelő beállításával akadályozhatja meg, hanem a következő linkre kattintva is:

<https://myaccount.google.com/intro/privacycheckup/1?hl=hu>, ha a Google-fiókjával jelentkezett be. Ha nem a Google-fiókjával jelentkezett be, akkor módosíthatja a böngésző beállításait.

A Google felhasználási feltételeire és adatvédelmi nyilatkozatára vonatkozó részletes információk a következő elérhetőségen találhatóak:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A süti Társaság által történő alkalmazásának jogalapja az Ön beleegyezése, melyet a weboldal megnyitásakor felugró ablakban adhat meg. További jogalap a Társaság jogos érdeke az ezen Cookie-típusnál megnevezett célok elérése tekintetében.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírásokat, így mind az Adatkezelő, mind az arra jogosult adatfeldolgozó **megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., továbbá a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel **védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.**

Az Adatkezelő az adatkezelései során **megőrzi**:

- a) **a titkosságot**: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) **a sértetlenséget**: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) **a rendelkezésre állást**: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csalások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az Adatkezelő megfigyeli a rendszereit annak érdekében, hogy minden biztonsági incidenst rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Az Adatkezelő által alkalmazott információ védelmi intézkedések betartását, az általa igénybevett adatfeldolgozókkal kötött szerződések rendelkezései alapján megköveteli és ellenőrzi.

9. Érintettek jogai, és jogérvényesítés

9.1 A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát** az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog **nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait**.

A fentiek szerinti jogok az 2. illetve 10.4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók. Az érintett részére kérésére - személyazonosságának igazolását követően - szóban is adható tájékoztatás.

9.2 Helyesbítés joga

Az Adatkezelő az **érintett kérésére** az érintettre nézve **pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti**. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3 Törléshez („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy **kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes **adatokra már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett **visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását**, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett **tiltakozik az adatkezelés ellen**, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat **jogellenesen kezelték**;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt **jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell**;
- f) a személyes adatok **gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor**.

Az adatok **törlése nem kezdeményezhető**, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a **véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog** gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti **kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;**

c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

d) a **népegészségügy területét érintő olyan közérdekből**, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;

e) a **népegészségügy területét érintő közérdek alapján és** ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan **szakember felelőssége mellett** történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

f) közérdekű **archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból** vagy **statisztikai célból**, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

g) **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.**

9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) az **érintett vitatja a személyes adatok pontosságát**, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az **adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését**, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez**; vagy

d) az érintett az Adatkezelő **közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen**; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.5 Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, **széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat **egy másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez”) való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog **nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait**.

9.6 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az **Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább**, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése **közvetlen üzletszerzés érdekében** történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére **tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból** kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá

vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9.7 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul **hozzájárulását bármikor visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Adatbiztonság

10.1 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot. Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

Az Adatkezelő **minden adatkezelési tevékenységét pontosan dokumentálni kell**. Az Adatkezelőnek valamennyi általa végzett adatkezelési tevékenységről (pl. hírlevél, webshop) nyilvántartást kell vezetnie. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a kezelt adatok továbbításának időpontját, jogalapot, címzettet, adatok körének meghatározását, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.2 Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak,
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el,
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja,

- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, Adatkezelő a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza, és ezt követeli meg adatfeldolgozóitól is.

10.3 A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozói a jogszabályok előírásai szerint járnak el, így különösen:

- a nyilvántartásban tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni,
- az adatokhoz történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

10.4 Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén

Az érintett a fenti jogait gyakorolhatja **e-mailben, postai úton való közléssel** (postacím: 7400 Kaposvár, Vár utca 16.). Ehhez szükség lehet arra, hogy azonosítsa magát, ill. közreműködjön az azonosításában.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a **kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja** az érintett a jelen Tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott **intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást **díjmentesen biztosítja**, azzal, hogy amennyiben az érintett **kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó**, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó **adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számolhat fel**, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez

lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

11. Adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon. Az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől nem fogadhat el, feladatai ellátása kapcsán senki nem utasíthatja, feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsájtható el és nem is szankcionálható. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül az Adatkezelőnek tartozik felelősséggel.

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség, illetve az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségét a jelen Tájékoztató 5.1. b) pontja tartalmazza.

Az adatvédelmi tisztviselő alapvetően a következő feladatokat látja el:

- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;
- b) ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az Adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is;
- c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat GDPR 35. cikk szerinti elvégzését;
- d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
- e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben – ideértve a GDPR 36. cikkben említett előzetes konzultációt is – kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.

Az adatvédelmi tisztviselő feladatait az adatkezelési műveletekhez fűződő kockázat megfelelő figyelembevételével, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményére és céljára is tekintettel végzi.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

12. Jogorvoslat

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt a Felhasználónak célszerű panaszát először a Társaságnak elküldenie az 5.1. pontban foglalt elérhetőségeken, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Társaság a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

A Felhasználó a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő, mint adatkezelő ellen **bírósághoz fordulhat**. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető tőle sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár bekövetkezése a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

13. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a Felhasználó kapcsolatba kíván lépni az Adatkezelővel, ezt, az adatkezelő adatait tartalmazó, a tájékoztató 2. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül teheti meg.

Amennyiben bármely Felhasználó úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túl a Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelési folyamatok kapcsán további kérdése van, problémája merül fel, vagy észrevétele van mindezekkel kapcsolatban, az info@budaiautohaz.hu elérhetőségen várjuk megkeresését.

14. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei és a jogszabályi előírások megváltozhatnak, illetve a Társaság bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napja: 2020. október 5.